

8 problemen met Vista opgelost

Mens-erger-je-niet



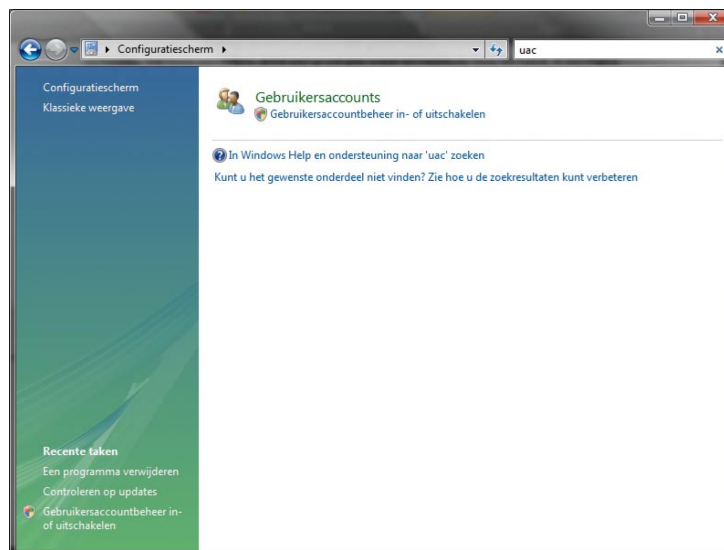
Na een dik jaar Vista zijn er zowel positieve als negatieve geluiden te horen over het nieuwe besturingssysteem van Microsoft. Dat er heel wat problemen zijn, is wel duidelijk. Wij sommen voor jou de acht grootste pijnpunten op. Maar waar een wil is, is een weg... MERIJN GELENS

Vista heeft ook bij ons al voor veel ergernis en frustratie gezorgd. Het besturingssysteem kent heel wat kinderziektes, waardoor niet alle toepassingen naar behoren werken. Maar ook veranderingen ten opzichte van XP die niet meteen een meerwaarde lijken te bieden, zijn voor sommigen een doorn in het oog. Toch vinden we alleen maar klagen net iets te gemakkelijk. We proberen dus voor elk probleem een oplossing te vinden, in de hoop dat Microsoft meeleest...



Gebruikersaccountbeheer

Vista moet zowat het veiligste besturingssysteem ooit zijn. Misschien iets te veilig, want bij elke installatie verschijnt er een pop-up van de UAC ('User Account Control') of gebruikersaccountbeheer en wordt het scherm donker gemaakt. Je moet dan toestemming geven om door te gaan, bij sommige installaties wel drie keer. Wij worden er in elk geval horendol van en zouden op den duur aan onszelf beginnen twijfelen. Echt op de juiste koers? Zeker weten? Microsoft ziet dit zelf niet als een probleem, omdat de UAC-vensters bij normaal gebruik alleen op een verse installatie regelmatig zouden voorkomen en dan gaandeweg automatisch zouden verdwijnen. Dat klopt niet helemaal: bij elke driverupdate of nieuwe installatie moet je je toestemming geven. Zelfs als je een programma wist, vraagt de UAC of je dit echt wel wil. Wij ervaren werken met de UAC als leven in een huis waarin alle binnendeuren constant op slot zitten. Inbrekers zullen het inderdaad zwaarder hebben als ze onze spullen willen stelen, maar wij moeten ook constant onze sleutelbos in de aanslag hebben. Gelukkig kan je het gebruikersaccountbeheer uitschakelen. Typ *UAC* in het zoekvenster van het **Configuratiescherm** en kies vervolgens voor **Gebruikersbeheer in- of uitschakelen.** Je zal zien dat Vista nu via tekstballonnen in de taakbalk zal vertellen dat je de UAC uitgezet hebt. Die ballonnetjes zijn zo mogelijk nog vervelender, maar ook die heb je zo uitgeschakeld. Typ in de zoekfunctie *Beveiliging* en zet in het Beveiligingscentrum bij **Waarschuwingen van Beveiligingscentrum wijzigen** alle meldingen en pictogrammen uit. Nu heb je wel geen last meer van vervelende pop-ups, maar je computer is ook minder goed beveiligd. Zo krijg je geen waarschuwingen meer als je virusscanner of firewall verouderd is. Daarom raden we je aan om goed na te denken voor je overweegt om de UAC uit te schakelen.



UAC valt wel uit te schakelen, al raden we toch enige voorzichtigheid aan.

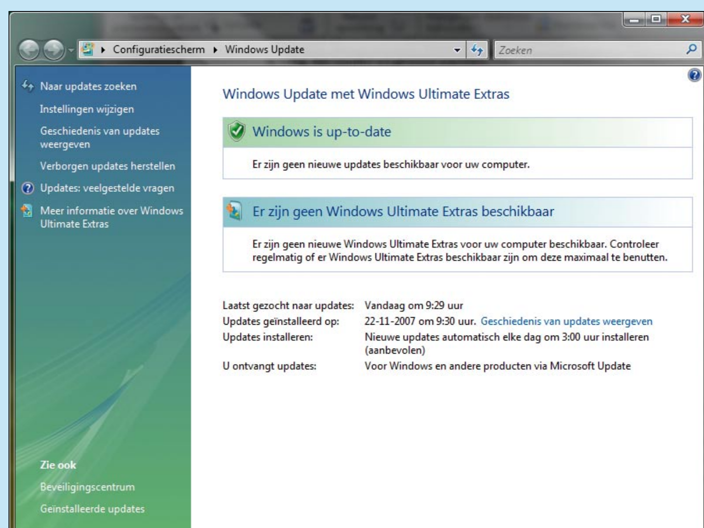


Compatibiliteit

Vista is de opvolger van XP en is voor een groot deel opgebouwd vanaf nul. Dat heeft tot gevolg dat oude randapparatuur en software in sommige gevallen niet meer wil werken. Voor dit probleem zijn er geen geweldige oplossingen voorhanden. Het is namelijk de soft- of hardwarefabrikant die er via nieuwe stuurprogramma's of patches voor moet zorgen dat zijn producten ook ondersteund worden in Vista. Helaas hebben behoorlijk wat hard- en softwareleveranciers het op dit vlak laten afweten, zelfs voor applicaties en apparaten die helemaal nog niet zo oud zijn.

Microsoft zelf daarentegen biedt behoorlijk wat ondersteuning voor hard- en software via de Windows Update; op dit moment zijn daar zo'n 2,2 miljoen stuurprogramma's beschikbaar. Dankzij de Windows Upgrade Advisor **www.microsoft.com/windows/products/windowsvista/buyorupgrade/upgradeadvisor.mspx** kan je trouwens je bestaande systeem en randapparatuur laten controleren op hun compatibiliteit met Vista. Dat is ook handig om te zien hoeveel een overstap naar Vista je zou kunnen kosten; liggen de kosten te hoog, dan raden we je aan om nog wat te wachten.

Ben je al overgestapt op Vista, en wordt jouw hard- of software niet ondersteund door de standaard stuurprogramma's van Windows Update, dan is een bezoekje aan de fabrikant noodzakelijk. Daar zien we nog steeds behoorlijk wat problemen; meestal zijn de Vista-stuurprogramma's voor oudere hardware alleen beschikbaar als bètaversies. Werken ze niet optimaal, dan krijg je geen ondersteuning van de fabrikant (bètaversie) én geen ondersteuning van Microsoft (omdat het niet hun product is). Eventueel kan je **www.windowsvistaservice.nl** eens proberen; daar staan extra oplossingen voor gekende problemen, en je kan je rechtstreeks tot de helpdesk wenden.



Via Windows Update vind je misschien wel die noodzakelijke driver om je programma te laten werken. Maar ook een bezoekje aan de website van de fabrikant kan helpen.



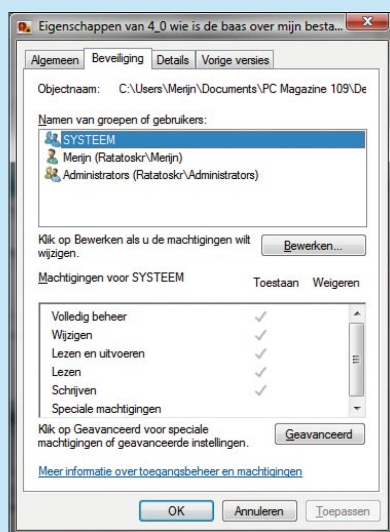


Machtigingen

Niet alleen de User Account Control kan tot ergernis leiden, ook de uitgebreide beveiliging op bestandsniveau werkt soms op onze zenuwen. Aan ieder bestand worden namelijk machtigingen gekoppeld voor de beheerder van de computer, de eigenaar van het bestand en alle andere computers. Logisch, want je wil niet dat elke gebruiker van de pc lukraak jouw bestanden kan aanpassen of wissen. In Windows Vista vind je de volgende rechten terug voor bestandsmappen en bestanden: Volledig beheer, Wijzigen, Lezen en uitvoeren, Mapinhoud weergeven, Lezen, Schrijven en Speciale machtigingen.

Volledig beheer betekent dat je als gebruiker alle acties mag uitvoeren; dit is de standaardinstelling als je bijvoorbeeld zelf een bestand maakt. **Mapinhoud weergeven** en **Lezen** spreken voor zich. **Lezen en uitvoeren** geeft toestemming om de inhoud van bestanden te zien en om programma's in een bepaalde map uit te voeren. **Wijzigen** en **Schrijven** zitten dicht bij elkaar in de buurt; met het eerste heb je toestemming om bestaande bestanden en mappen aan te passen, maar kan je er geen nieuwe aanmaken. Dat kan je wel met de machtiging Schrijven. **Speciale machtigingen** is een verhaal apart; dit vakje vertelt dat er op het geavanceerde niveau van machtigingen veranderingen zijn aangebracht. Bij thuisgebruik zal dit eigenlijk nooit voorkomen, maar bij zakelijk gebruik kan het zijn dat iemand bijvoorbeeld alles mag, behalve de machtigingen van het bestand wijzigen. Als je niet met deze opties speelt, zullen ze ook niet verschijnen.

Als je van XP naar Vista overschakelt, of als je een bestand van op een externe harde schijf raadpleegt, kan het echter voorkomen dat je officieel niet de eigenaar bent van die bestanden. Het gevolg is dat je foutmeldingen krijgt als je een bestand wil wissen of dat je gewoon geen toegang krijgt tot een bepaald document. Dat heb je snel opgelost: duid alle mappen en bestanden aan die voor problemen zorgen. Klik op de rechtermuisknop, ga naar **Eigenschappen**, **Beveiliging**, **Geavanceerd**, kies het veld **Eigenaar** en klik op **Bewerken**. Kies bij **Eigenaar wijzigen in** de naam van je account, en zet een vinkje voor **Eigenaar van onderliggende objecten en containers vervangen** als je ook de onderliggende mappen en bestanden wil wijzigen.



Bij de bestandseigenschappen kan je zien wie welke rechten heeft over een bestand, en kan je die rechten eventueel ook aanpassen.



Nieuwe interface



Instellingen als resolutie, thema en achtergrond zitten in Vista niet meer gegroepeerd in één dialoogvenster.

Windows XP bestaat al zes jaar. In die tijd zijn we zo vertrouwd geraakt met de locatie van de verschillende opties, dat we in sommige gevallen zelfs geen computer in de buurt nodig hebben om iemand te vertellen waar ze moeten klikken om de boel weer recht te zetten. Maar dan is daar Vista, en alles zit plots ergens anders.

Veel heeft te maken met de veranderde interface van Windows Vista. Alles moet gebruiksvriendelijker zijn en daarom logischer geplaatst worden. Een goed voorbeeld is het dialoogvenster met beeldscherminstellingen. In XP kon je hier via tabbladen zowel de resolutie, de bureaubladachtergrond als de thema's regelen. In Vista krijg je daarentegen een ruimer scherm, maar worden voor de resolutie en de achtergrond twee verschillende vensters geopend. Of dit nu echt logischer en handiger is, kunnen we moeilijk inschatten; we zijn zo gewend aan XP dat iedere verandering tot frustratie en zoekwerk leidt. We krijgen vooral het gevoel dat Vista alles een stuk complexer heeft gemaakt.

Toch is het moeilijk om dit vol te houden als je gaat tellen. In XP bereik je met drie muisklikken het resolutiedialoogvenster: klik met de rechtermuisknop op het bureaublad, kies voor **Eigenschappen** en klik dan op het tabblad **Geavanceerd**. In Vista heb je eveneens drie muisklikken nodig: rechtermuisklik op het bureaublad, klikken op **Aan persoonlijke voorkeur aanpassen** en dan op **Beeldscherminstellingen**. Het grootste verschil is de UAC, die ook hier op het toneel verschijnt. Schakel je die uit, dan is Vista niet complexer dan Windows XP. Misschien zelfs een stuk overzichtelijker, dankzij de zoekfunctie en het rijkere gebruik van miniatuurweergaven.

Het Configuratiescherm is behoorlijk veranderd. In XP zijn we gewend om onmiddellijk naar de **Klassieke weergave** te gaan. Doen we dat in Vista, dan is het alsof we een compleet nieuw OS moeten leren, met alle frustraties die daarbij horen. Maar gelukkig is er nog de zoekfunctie: zodra je gewoon bent om een paar letters te typen van de instelling die je zoekt, zal het ook een stuk eenvoudiger worden om opties snel terug te vinden en aan te passen.



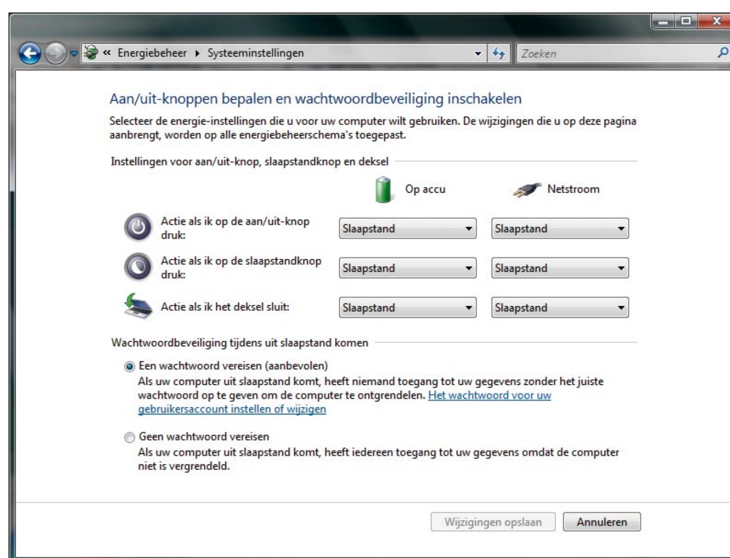


Slaapstand

De tijd dat een apparaat gewoon met de aan-uitknop in- en uitgeschakeld werd, ligt al een tijdje achter ons. De meeste apparaten hebben tegenwoordig ook een stand-by stand. Maar Windows Vista doet nog beter, met ook nog een slaapstand én een sluimerstand. Wat is het verschil tussen al die verschillende standen? In de slaapstand worden alle niet-essentiële onderdelen van Windows Vista uitgeschakeld, maar blijft de computer in een geavanceerde stand-by stand staan. De inhoud van het geheugen blijft intact en bepaalde functies blijven werken, zoals de mogelijkheid om programma's op te nemen met Media Center. De computer kan vanuit deze stand in behoorlijk snel tempo weer gebruiksklaar zijn. In de sluimerstand wordt de inhoud van het geheugen dan weer weggeschreven naar de harde schijf en gaat de computer uit. Het duurt dan langer om te starten, maar als de computer aanspringt, staat alles waarmee je aan het werk was klaar voor gebruik.

In de praktijk merken we echter dat heel veel gebruikers geen behoefte hebben aan een computer die meer stroom verbruikt zodat hij iets vlotter opstart. Gelukkig kan je in Vista je computer ook nog gewoon uitzetten; het is in een standaardinstallatie alleen verplaatst van het startmenu naar de aan-uitknop op je systeemkast. Hebben we sinds Windows 95 geleerd de computer uit te zetten via het menu, dan kan het nu gewoon op de ouderwetse manier. Ben je gehecht aan het startmenu als afsluiter, dan kan je de werking van deze knop veranderen door in de zoekbalk van het **Configuratiescherm** *aan/uit* te typen en te kiezen voor **Wijzigen wat de aan/uit-knoppen doen.**

Op zich niet zo'n probleem, lijkt het, maar toch is er meer aan de hand. Zo leverde onder meer nVidia bij de lancering van Vista heel wat foute videostuurprogramma's die niet zo goed overweg konden met de slaapstand. Dat probleem is snel opgelost door je drivers te updaten en ook de Windows Updates uit te voeren. Sta je op het punt een systeem aan te schaffen, dan loont het de moeite om na te gaan of deze problemen van toepassing zijn op de hardware van jouw keuze. Heb je een systeem met dit probleem en is er geen oplossing voorhanden, dan is je enige uitkomst klagen bij de hardwarefabrikant en er in het **Configuratiescherm** via **Energiebeheer** voor zorgen dat je computer nooit inslaapt.



Je kan zelf een stand toekennen aan de verschillende knoppen in het afsluitmenu.



Games voor Windows Vista

Een vaak gehoorde klacht is dat Windows Vista geen platform is voor gamers. Nochtans beloofde Microsoft met DirectX 10 een ware revolutie in gaming. Een dik jaar later zien we nog niet zo heel veel games met DirectX 10-ondersteuning in de winkel liggen en kunnen we veel van onze oudere games vergeten. Niet echt een sterke start. Waaraan ligt dat? Op zich is het perfect mogelijk om compatibiliteit met Vista te krijgen in games, maar in de meeste gevallen is daar meer voor nodig dan het tabblad **Compatibiliteit** dat in de **Eigenschappen** van uitvoerbare bestanden geboden wordt. Het is de fabrikant die een speciaal bestand moet voorzien om het game in Vista te laten werken, en dat is meteen de kern van het probleem.

Supertitels als De Sims 2 of World of Warcraft worden zelfs jaren nadat ze zijn uitgebracht nog volledig ondersteund, maar bij de meeste games wordt er na een maand of drie na verschijning geen ondersteuning meer geboden, waardoor de kans dat het spel Vista-compatibel wordt gemaakt, erg klein is. Obscure titels worden zelfs nog sneller uit het assortiment gegooid.

Titels die DirectX 10 ondersteunen, moeten weer los ontwikkeld worden, of er moet een patch uitkomen die deze functionaliteit toevoegt. In het laatste geval moet er dan behoorlijk wat vraag naar het spel (en zo'n patch) zijn. In het eerste geval is het even wachten voordat zo'n games compleet ontwikkeld zijn, iets wat dan weer gestaafd wordt door de werkelijkheid. Het duurde ongeveer een half jaar voordat er vijf games met DirectX 10-ondersteuning in de winkel lagen, waarvan een deel dankzij patches. Intussen zijn er enkele tientallen games met DirectX 10-ondersteuning op de markt.

Voorlopig is het voor gamers met Vista dus behoorlijk afzien. De kans dat een bestaand game goed draait onder Vista is klein; problemen variëren van kleine storende bugs tot games die helemaal niet werken. Ondersteuning krijg je niet, want het game wordt niet formeel ondersteund in Vista. Pas halfweg 2008 zal er een serieus aanbod aan Vista-games zijn. Speel je vooral spelletjes op je pc, neem dan een dual-boot installatie of stap nog niet over naar Vista.

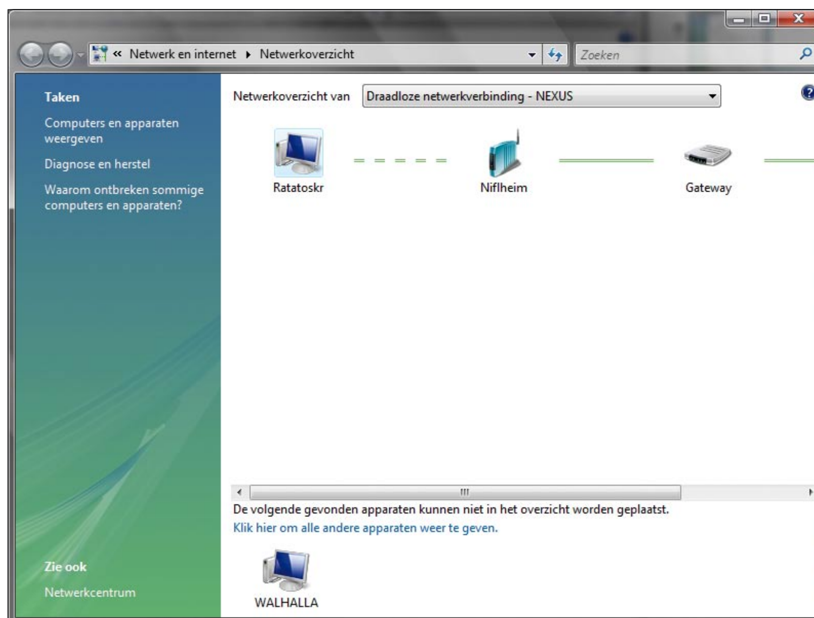


Sommige games, zoals BioShock, maken gebruik van DirectX 10 en worden dus volledig ondersteund door Vista. Heel wat andere helaas niet.

 Netwerkcentrum

Dankzij het Netwerkcentrum in Windows Vista wordt het erg gemakkelijk om een netwerk te beheren. Je ziet via het overzicht welke toestellen er aan je netwerk hangen, en als er problemen zijn, kan je ze onmiddellijk oplossen. Bovendien kan je via een pictogram in de taakbalk in één oogopslag zien of je nog met het internet verbonden bent. En het is nog veiliger ook. Klinkt allemaal goed, maar toch horen we veel mensen klagen dat het netwerkcentrum gewoon niet werkt. Zo hebben sommige computers heel wat tijd nodig om na een herstart met het netwerk te verbinden, of verliezen ze spontaan hun instellingen. Dat is gelukkig makkelijk op te lossen door je stuurprogramma's te updaten – vooral die van je moederbord.
Maar er is nog een tweede probleem. De instellingen om een netwerkkaart specifiek aan een vast ip-adres te koppelen, zitten wat dieper verstopt in de interface. We moeten eerst naar het **Netwerkcentrum**, dan **Netwerkverbindingen beheren**, en vandaar kunnen we net als in XP via **Eigenschappen** een vast ip-adres instellen. Tot zover nog geen grote problemen, alleen flink wat extra muisklikken. Hangen er echter ook nog computers met Windows XP in je netwerk, dan verschijnen die niet in het netwerkoverzicht. Daarvoor moet je extra software downloaden op je XP-computer, namelijk het Link-Layer Topology Discovery-protocol www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=4F01A31D-EE46-481E-BA11-37F485FA34EA&displaylang=en. Maar dan nog is niet alles in orde. Zo wisselt de naam van je netwerkgroep in Vista als je via een andere netwerkverbinding (bijvoorbeeld draadloos) gaat werken. Daarnaast moet de netwerkcache van Windows XP-machines schoongemaakt worden voordat deze toestellen jouw Vista-machines in de juiste werkgroep plaatsen.

Ook netwerkproblemen achterhalen gaat niet zo snel als beloofd. Het Netwerkcentrum geeft dan wel aan of het probleem voor of achter je router zit, maar in de praktijk blijkt dit er wel eens naast te zitten. Dat komt omdat de meeste routers nog niet samenwerken met de laatste technieken van Vista. Een firmware-update van je router kan hier wel helpen.



Via het overzicht krijg je je netwerkje te zien. Alleen wordt de XP-computer onderaan niet in je netwerk opgenomen.

 Windows Media Center

Wie Vista Home Premium of een van de Ultimate-versies koopt, krijgt er gratis Windows Media Center bij. Daarmee kan je gemakkelijk muziek, video en foto's bekijken. Sluit je je pc aan op je televisietoestel, dan kan je zelfs surfen vanuit je luie zetel. Daarnaast heb je doorzichtige menu's en krijg je miniatuurweergaven van je films en foto's. Klinkt allemaal geweldig, maar toch werkt het programma niet feilloos. Zo is er vooral een groot probleem met beschadigde videobestanden. Wil je een index maken van je verzameling DivX-films en zit er een film tussen met een paar defecte frames, dan speelt die op zich probleemloos af, maar het programma crasht op de miniatuurweergave. Door de crash worden de thumbnails niet goed opgeslagen, zodat het programma een volgende keer opnieuw crasht. Meestal gaat het hier om illegale DivX-films, en de enige oplossing is ze opnieuw te coderen.
Ook durven sommige codecs het laten afweten onder Media Center. Wij vinden het jammer dat Vista (of het nu om Media Center dan wel om Media Player gaat) nog niet in staat is om zoiets elementairs als de DivX-codec zelf te installeren. ♦



Vooral de miniatuurweergaven in Media Center durven wel eens voor crashes zorgen.

DE PLUSPUNTEN VAN VISTA

Vista is natuurlijk niet alleen maar kommer en kwel. Er zijn ook een aantal nieuwigheden waar we wel degelijk enthousiast over zijn, en die sommen we kort even op.

1. **De Vista-Verkenner:** De interface van de verkenner is helemaal geupdatet. Zo kan je onder meer sneller werken via de geavanceerde adresbalk ('kruimelspoor') en kan je veelgebruikte zoekopdrachten opslaan, zodat je nog sneller je bestanden terugvindt.
2. **De zoekfunctie:** Documenten, e-mails en zelfs informatie op het web vinden we razendsnel terug dankzij de nieuwe zoekfunctie. In combinatie met de tags in Windows Fotogalerie kunnen we ook eenvoudig onze foto's terugvinden. Ook programma's kan je snel en automatisch uitvoeren. Typ gewoon PHO om Photoshop te starten of MESS voor Live Messenger.
3. **Aero Glass:** Dit is misschien vooral een kwestie van smaak, maar toch is Aero Glass meer dan een paar doorzichtige balkjes. Elke knop met een functie licht subtiel op als de muis eroverheen gaat. Zo kan je bruikbare opties onbewust herkennen en ontdek je sneller nieuwe functies. Zeker voor beginnende gebruikers kan dit erg handig zijn.
4. **Probleemoplossing:** Bij Windows XP leken de probleemrapporten die je naar Microsoft kon doorsturen, in een zwart gat te verdwijnen. De probleemoplosser van Vista stelt problemen vast en gaat daarna op zoek naar een oplossing. En hij werkt, want wij krijgen regelmatig niet alleen oplossingen voor problemen die Microsoft heeft opgelost, maar ook voor problemen die niet aan Vista liggen, inclusief een link naar de relevante pagina met de oplossing – of het nu een set stappen, een patch of een update is.
5. **Extra software:** Vista komt standaard met een Fotogalerie, Movie Maker, contactpersonen en de Windows-agenda. Dat betekent dat je als gebruiker al heel veel nuttige en goede software zomaar cadeau krijgt. Dat bespaart je al snel enkele honderden euro's.

